

WKON

SUPERFAN · CREATOR TRAINING

슈퍼팬

유료 구독 혜택 설정과 월간 운영

팬클럽과 구독의 차이, 팬 포인트와 결제 조건을 익히고
매달 제공할 혜택과 일정을 준비합니다.

2026.10.07 | WakonEntertainment 교육 시리즈

01

이해하기

02

적용하기

03

점검하기

학습 목표

슈퍼팬 혜택과 운영 방법

슈퍼팬은 LIVE 유료 월 구독입니다. 구독 혜택, 팬 포인트, 전용 선물과 수익을 차례로 배웁니다.

01

구독 종류 구분

슈퍼팬, 팬클럽, 숏폼 구독이 어떻게 다른지 설명할 수 있습니다.

02

제공할 혜택 준비

전용 LIVE·댓글·공간과 맞춤 혜택 중 꾸준히 제공할 수 있는 항목을 정합니다.

03

결제·포인트·수익 이해

월 구독료, 팬 포인트, 랭킹 점수, 창작자 수익을 구분합니다.

교육 순서 핵심 내용 → 사례 학습 → 3분 실습 → 확인 문제

찾아보기

개념·혜택·포인트 03-06쪽 → 설정·운영·수익 07-09쪽 → 작성·사례·실습 10-12쪽
확인 문제·해설 13-14쪽 → 운영 점검 15쪽 → 출처 16쪽

항목별 비교

슈퍼팬은 LIVE 유료 월 구독입니다

팬클럽과 슈퍼팬은 서로 관련된 기능이지만, 팬클럽 가입만으로 유료 구독 혜택이 제공되지는 않습니다.

기능	핵심 의미	안내할 때 구분할 것
팬클럽	팬 활동에 따라 포인트·레벨을 쌓는 커뮤니티	팬클럽 가입만으로 슈퍼팬 유료 혜택이 모두 열리는 것은 아닙니다.
슈퍼팬	LIVE를 중심으로 한 유료 월 구독과 전용 혜택	가입 시 팬클럽에 자동으로 참여하며, 별도 '사랑해주세요' 선물이 필요하지 않습니다.
숏폼 구독	구독자 전용 동영상 등 별도 구독 기능	슈퍼팬에 전용 숏폼 동영상이 자동 포함된다고 안내하지 않습니다.
기억하세요	슈퍼팬과 숏폼 구독은 함께 운영할 수 있습니다. 팬에게는 어떤 상품의 어떤 혜택인지 명확히 설명하세요.	

핵심 개념

슈퍼팬에게 제공할 수 있는 혜택

사용할 기능을 설정하고, 전용 콘텐츠의 주제와 제공 일정을 미리 준비하세요.

참여 표시

배지와 입장 알림

프리미엄 배지, 입장 스포트라이트, 레벨 업 알림으로 슈퍼팬의 입장과 활동을 확인할 수 있습니다.

전용 공간

전용 LIVE와 대화

슈퍼팬 전용 LIVE·댓글과 전용 공간을 활용합니다. 게시물과 대화 주제를 꾸준히 준비합니다.

맞춤 혜택

크리에이터 맞춤 혜택

맞춤 혜택과 전용 선물을 활용할 수 있습니다. 약속한 내용과 일정에 맞춰 제공할 수 있는 혜택을 정하세요.

핵심 정리

유료 구독 혜택은 구분해 안내하되, 공개 LIVE에서는 일반 시청자에게도 인사하고 댓글에 답해주세요.

핵심 수치

가입·갱신 시 받는 팬 포인트

공식 업데이트 안내 기준입니다. 실제 적용 내역은 현재 구독·팬클럽 화면에서 확인하세요.

1,350
팬 포인트

신규 가입·구독 갱신 시
지급되는 팬 포인트

01 신규 팬의 가입

팬클럽 1레벨인 신규 팬은 1,350 팬 포인트를 받아 10레벨이 됩니다.

02 기존 팬의 가입

기존 팬 포인트에 1,350이 더해집니다. 이미 높은 레벨인 팬을 10레벨로 낮추지 않습니다.

03 구독 중 활동 상태

구독 기간 30일 동안 팬의 활동 상태가 유지됩니다. 일반 팬의 비활성 전환 규칙과는 다릅니다.

적용 예시

1,350은 팬 포인트입니다. 선물에 쓰는 코인, 인기 LIVE 랭킹 점수, 정산 금액과 구분하세요.

핵심 수치

슈퍼 인기 선물의 랭킹 점수

슈퍼 인기(Super Popular)는 9코인 선물입니다. 아래 배수는 인기 LIVE 랭킹 점수에 적용됩니다.

9 → 18

9 → 36

9코인 선물 기준

일반 2배 / 보너스 시간 4배

01 일반 시간

9코인 × 2 = 인기 LIVE 랭킹 18점의 예시입니다.

02 보너스 시간

9코인 × 4 = 인기 LIVE 랭킹 36점의 예시입니다.

03 적용 지표 확인

팬 포인트, 매치 점수, 구독 수익이 4배가 된다는 뜻은 아닙니다.

적용 예시

안내 예시: '슈퍼 인기 선물은 인기 LIVE 랭킹에 평소 18점, 보너스 시간에는 36점으로 반영돼요.'

실행 방법

슈퍼팬 관리와 혜택 설정 방법

계정에서 슈퍼팬 기능을 사용할 수 있는지 확인하세요. 앱 버전에 따라 메뉴 이름과 위치가 다를 수 있습니다.

01

팬클럽 관리 열기

방송 전에는 팬클럽 설정, 방송 중에는 팬클럽 패널에서 슈퍼팬 관리 메뉴를 확인합니다.

02

전용 기능 선택

운영할 전용 LIVE·댓글·공간을 선택합니다. 시청자가 어디서 어떻게 이용하는지 안내할 내용을 준비합니다.

03

맞춤 혜택 저장

맞춤형 혜택을 추가·수정합니다. 제공 내용과 빈도를 구체적으로 적은 뒤 저장합니다.

04

목표와 혜택 안내

슈퍼팬 목표를 설정하고 필요할 때 혜택을 화면에 고정해 소개합니다. 목표 달성을 압박하지 않습니다.

운영 시 참고

기존 구독 이모티콘은 자동으로 옮겨지지 않습니다. 팬클럽에서 가져오기 기능과 등록 상태를 확인하세요.

항목별 비교

월간 혜택 운영 일정 예시

아래는 WakonEntertainment의 운영 예시입니다. 플랫폼이 정한 의무 횟수가 아닙니다.

시점	운영 예시	준비할 것
가입 직후	환영 인사 + 이번 달 혜택 안내	혜택 이용 위치, 일정, 문의 방법
매주	전용 공간에 다음 LIVE 주제 투표	질문 한 개, 결과 공유, 실제 방송 반영
월간 일정	전용 LIVE 또는 함께하는 코너 진행	주제, 날짜, 참여 방법, 대체 일정
월말	제공한 혜택 점검 + 다음 달 공지	제공 내역, 팬 의견, 다음 달 변경할 내용
기억하세요	혜택 내용과 제공 날짜·횟수를 정해 안내하세요. “언제든 무제한 요청”처럼 지키기 어려운 약속은 피합니다.	

항목별 비교

월 구독료와 크리에이터 수익

시청자가 결제하는 구독료와 크리에이터가 받는 수익은 다릅니다. 각각의 화면에서 확인하세요.

항목	안내 기준	확인할 사항
월 구독료	한국 안내 기준 월 15,100원	현재 결제 화면의 가격·통화·갱신 조건을 최종 확인합니다.
크리에이터 수익	처리 수수료 공제 후 최대 50% 수익 배분 안내	구독료의 절반이 그대로 지급되는 것은 아닙니다. 공제 내역과 적용 비율을 확인합니다.
정산 확인	잔액의 예상 잔액 또는 팬클럽의 슈퍼팬 리워드	예상 잔액과 실제 지급 완료 내역을 각각 확인합니다.
취소·환불 문의	플랫폼의 구독·결제 절차에서 처리	크리에이터가 임의로 환불 가능 여부나 기간을 약속하지 않습니다.
기억하세요	기존 구독자 전환 할인은 과거 정책입니다. 현재 신규 가입자에게도 적용된다고 안내하지 마세요.	

직접 작성하기

이번 달 슈퍼팬 운영 계획 작성

혜택 설정 전에 아래 다섯 항목을 작성하세요. 날짜와 이용 방법이 분명한지 확인합니다.

이번 달 핵심 혜택

예: 전용 LIVE 신청곡 코너. 내가 제공할 활동: _____

제공 일정·범위

일시: _____ / 월 횟수: ____회 / 이용 위치: _____

공지 문장

“_____에서 _____에 _____을 진행합니다.”를 완성해 보세요.

변경 시 대응

변경 공지 위치: _____ / 대체 일정 안내 방법: _____

운영 후 확인할 내용

혜택 실행 여부: _____ / 팬 반응 기록 방법: _____

실습 확인

혜택 내용, 날짜·횟수, 이용 방법을 모두 적었나요? 실제 설정과 공지 내용이 일치하는지도 확인하세요.

상황 적용

전용 선물과 숏폼 구독 관련 문의

왼쪽 상황에서 어떻게 대응할지 생각해 보세요. 오른쪽의 대응 방법과 설명을 확인합니다.

상황 01

‘슈퍼팬이 되면 매치 점수도 항상 4배죠?’라고 묻습니다.

대응 방법

4배는 슈퍼 인기 선물을 보너스 시간에 보낼 때 적용되는 인기 LIVE 랭킹 점수라고 설명합니다.

슈퍼 인기 선물 혜택을 매치 전체나 모든 선물로 확대하면 안 됩니다.

상황 02

‘가입하면 구독자 전용 숏폼 영상도 볼 수 있죠?’라고 묻습니다.

대응 방법

슈퍼팬은 LIVE 구독이며, 숏폼 구독 혜택은 별도로 확인하도록 안내합니다.

슈퍼팬과 숏폼 구독은 제공하는 혜택이 다릅니다.

3분 실습

팬 포인트 설명과 혜택 공지 연습

실습 3분 · 팬 포인트를 설명하고, 직접 제공할 수 있는 혜택의 공지를 작성하세요.

01 팬 포인트 설명

팬이 "가입하면 1,350코인이 생기는 거죠?"라고 묻습니다.

1,350이 무엇인지 설명해 보세요.

02 혜택 공지 작성

이번 달 전용 LIVE 1회를 진행할 수 있습니다.

날짜·주제·이용 위치를 포함해 공지 문장을 써보세요.

03 일정 변경

공지한 전용 LIVE 날짜를 바꿔야 합니다.

어디에 무엇을 알리고 어떤 대안을 제시할까요?

예시 답안

① 가입·갱신으로 받는 것은 팬 포인트입니다. ② 예: "이번 달 20일 20시, 전용 LIVE에서 신청곡 코너를 진행합니다." ③ 기존 공지 위치에 변경 일정·이유·이용 방법을 함께 안내합니다.

실습 확인 혜택 내용과 날짜, 이용 위치를 모두 적었는지, 실제로 제공 가능한 일정인지 확인하세요.

이해도 확인

슈퍼팬 이해도 확인

각 문장이 맞으면 O, 틀리면 X를 표시하세요. 다음 쪽에서 정답과 이유를 확인할 수 있습니다.

01 슈퍼팬은 LIVE를 중심으로 하는 유료 월 구독이다. O / X

02 슈퍼팬 가입·갱신의 1,350은 코인 환급 금액이다. O / X

03 구독 이모티콘은 새 팬클럽에 자동으로 모두 동기화된다. O / X

04 슈퍼 인기 선물의 4배 혜택을 모든 매치 점수에 적용한다고 안내해도 된다. O / X

05 현재 결제 화면의 가격·갱신 조건을 확인한 후 안내해야 한다. O / X

정답과 해설

정답과 핵심 해설

정답과 해설을 확인하세요. 틀린 문제는 안내된 페이지를 다시 읽고 올바른 내용으로 설명해 보세요.

O

1. 슈퍼팬은 LIVE 유료 월 구독입니다

슈퍼팬 가입 시 팬클럽에 자동 참여하지만, 숏폼 구독 혜택은 별도입니다. → 03쪽

X

2. 팬 포인트입니다

1,350은 팬 포인트이며 코인 환급이나 현금 지급을 의미하지 않습니다. → 05쪽

X

3. 직접 등록 상태를 확인합니다

기존 이모티콘은 팬클럽에서 가져오거나 등록해야 할 수 있습니다. → 07쪽

X

4. 인기 LIVE 랭킹 점수에 적용됩니다

슈퍼 인기 선물은 보너스 시간에 인기 LIVE 랭킹 점수 4배가 적용됩니다. 매치 점수는 아닙니다. → 06쪽

O

5. 결제 화면의 최신 조건을 확인합니다

한국 안내 가격과 실제 결제 가격이 다를 수 있습니다. 통화·가격·갱신 조건을 확인하세요. → 09쪽

방송에 적용하기

슈퍼팬 운영 전 체크리스트

준비가 끝난 항목을 확인하고, 빠진 내용은 다음 방송 전에 보완하세요.



상품 설명 준비

LIVE 구독과 숏폼 구독을 구분했습니다.



이모티콘 확인

팬클럽 등록·가져오기 상태를 확인했습니다.



가격·갱신 확인

현재 결제 화면을 기준으로 설명합니다.



혜택 설정 완료

실제로 제공할 기능만 저장했습니다.



월간 일정 준비

전용 활동과 공지 계획을 정했습니다.



점수·수익 구분

팬 포인트·랭킹 점수·정산 금액의 차이를 설명할 수 있다.

실행 계획

이번 달 제공할 혜택 한 가지와 제공 날짜를 적고, 팬에게 안내할 공지를 작성하세요.

출처와 적용 범위

참고 자료와 적용 기준

원문 링크를 누르면 해당 자료가 열립니다. 일부 자료는 로그인 또는 접근 권한이 필요합니다.

[1] TikTok · [KR] 슈퍼팬(라이브 구독) 업데이트 안내

혜택, 1,350 팬 포인트, 가격, 전용 선물, 설정, 수익 및 기존 구독 전환. 전환 정책의 2025년 일정은 현재 신청 안내에 사용하지 않았습니다.

[2] LIVE Backstage · [신규] 크리에이터 교육자료

1장 라이브 시작 및 핵심 기능의 슈퍼팬 설명·맞춤 혜택 설정 화면을 추가 확인했습니다.

교육 구성과 검토 기준

2026.10.07 확인. 운영 일정·작성 실습·상황 사례는 WakonEntertainment의 교육용 제안입니다.

적용 범위

가격·혜택·수익 배분·제공 여부는 바뀔 수 있습니다. 현재 앱의 가입·설정·정산 화면과 공식 공지를 함께 확인하세요.