

WKON

SECRET BOUTIQUE · CREATOR TRAINING

시크릿 부티크

참여 조건과 전용 선물 이용 방법

시즌 참여, 선물 잠금 해제, 사용 기한을 익히고
시청자 문의에 정확하게 답하는 방법을 배웁니다.

2026.10.07 | WakonEntertainment 교육 시리즈

01

이해하기

02

적용하기

03

점검하기

학습 목표

시크릿 부티크 이용 절차 이해

시즌 조건을 충족하면 전용 선물을 이용할 수 있는 기능입니다. 잠금 해제 후에는 선물을 별도로 전송해야 합니다.

01

참여부터 선물 전송까지 이해

시청자가 참여 조건을 확인하고 선물을 잠금 해제한 뒤 전송하는 절차를 익힙니다.

02

시즌별 조건과 기한 확인

개인 참여 화면에서 충전 인정 기간, 선물 사용 기한, 연장 미션을 확인합니다.

03

시청자 문의에 답하기

현재 시즌의 조건을 확인한 뒤 설명합니다. 지난 시즌 혜택이 그대로 적용된다고 안내하지 않습니다.

교육 순서 핵심 내용 → 사례 학습 → 3분 실습 → 확인 문제

찾아보기

개념·참여 03-04쪽 → 기간·선물·점수 05-07쪽 → 안내·사례·실습 08-10쪽

확인 문제·해설 11-12쪽 → 안내 전 점검 13쪽 → 출처 14쪽

핵심 개념

참여·잠금 해제·선물 전송의 차이

참여 자격이 있어도 조건을 충족해야 선물이 열립니다. 열린 선물도 별도로 전송해야 합니다.

01 · 참여

참여 가능

초대나 참여 페이지에서 대상 여부를 확인합니다. 참여 버튼과 안내 내용을 읽고 등록합니다.

02 · 잠금 해제

선물 잠금 해제

시즌 조건을 충족해 해당 선물을 사용할 수 있습니다. 잠금 해제만으로 선물이 전송되지는 않습니다.

03 · 전송

실제 선물 전송

열린 선물을 선택해 직접 전송합니다. 보내기 전에 코인 가격과 남은 사용 기한을 확인합니다.

핵심 정리

‘충전하면 선물이 자동으로 보내진다’ 또는 ‘모든 시청자가 참여할 수 있다’고 안내하지 않습니다.

실행 방법

참여 화면에서 확인할 네 가지

아래 순서로 확인하세요. 메뉴 이름과 상세 조건은 현재 시즌의 참여 화면을 따릅니다.

01

참여 대상 확인

초대·안내 배너 또는 참여 페이지에서 본인의 참여 가능 여부를 확인합니다.

02

참여 등록과 조건 읽기

참여 등록 여부, 인정 기간, 단계별 조건, 인정되는 충전 방식을 확인합니다.

03

잠금 해제 상태 확인

미션 진행률과 선물의 잠금 상태를 확인합니다. 코인 잔액이 늘어도 미션 반영이 완료된 것은 아닐 수 있습니다.

04

가격·기간 확인 후 선택

선물 가격과 전송 가능 기한을 확인하고 시청자가 자율적으로 선택하도록 안내합니다.

운영 시 참고

참여 자격과 충전 조건은 개인별로 다를 수 있습니다. 본인의 참여 화면을 확인하고, 불분명하면 담당자에게 문의하세요.

항목별 비교

참여 기간·사용 기한·연장 미션 구분

참여 기간이 끝나도 열린 선물의 사용 기한은 남아 있을 수 있습니다. 선물별로 확인하세요.

구분	확인할 내용	안내 예시
참여·충전 기간	조건에 반영되는 충전·활동의 시작일과 종료일	'이번 시즌 인정 기간을 먼저 확인해 주세요.'
선물 사용 기간	해제한 선물을 언제까지 전송할 수 있는가	'잠금 해제 후에도 사용 기한이 있습니다.'
연장 미션 기간	연장 대상 선물, 완료 조건, 미션 마감일	'각 선물의 미션과 변경된 기한을 따로 확인해 주세요.'
기억하세요	시간대(KST 등)까지 함께 확인하세요. 과거 시즌의 '14일'이나 특정 마감일을 다음 시즌에 그대로 적용하지 않습니다.	

핵심 개념

단계별 전용 선물 예시

과거 8월 시크릿 부티크의 선물 구성입니다. 현재 시즌의 가격과 조건은 참여 화면에서 확인하세요.

과거 시즌 · TIER 1

스노우문 파라솔

참고 가격 14,999 코인.
단계 해제와 실제 선물 전송은
별도입니다.

과거 시즌 · TIER 2

눈에서 태어난 린

참고 가격 25,999 코인.
해당 단계의 조건과 미션을
확인해야 합니다.

과거 시즌 · TIER 3

유키의 경계

참고 가격 42,999 코인.
해당 선물의 사용 기한을 확인해야
합니다.

핵심 정리

과거 시즌을 활용한 학습 예시입니다. 선물 이름·가격·단계는 현재 참여 화면을 기준으로 안내하세요.

항목별 비교

과거 시즌의 랭킹 점수 계산 예시

아래는 8월 시즌의 과거 규칙입니다. 현재 시즌의 혜택과 가격으로 안내하지 마세요.

과거 규칙	계산 예시	주의할 점
1단계 · 1코인당 1점	14,999코인 × 1 = 14,999점	전송에 사용한 코인과 이벤트 랭킹 점수를 구분합니다.
2단계 · 1코인당 2점	25,999코인 × 2 = 51,998점	매치 점수나 크리에이터 수익 배수를 뜻하지 않습니다.
해당 선물 연장 미션 완료	해당 선물의 랭킹 점수 2배	연장 미션을 완료한 선물에만 적용됩니다. 다른 선물의 기한과 배수는 따로 확인합니다.
기억하세요	순위 보상은 점수 계산과 별도입니다. 이번 시즌의 대상, 지급 시점, 사용 기한을 확인한 뒤 안내하세요.	

항목별 비교

시청자 문의에 답하는 방법

Wakon의 안내 예시입니다. 현재 조건을 확인할 수 있는 화면을 함께 알려주세요.

상황	피할 표현	권장 표현
참여 문의	'누구나 충전하면 바로 됩니다.'	'참여 페이지에서 대상 여부와 이번 시즌 조건을 먼저 확인해 주세요.'
기간 문의	'한 번 열면 계속 쓸 수 있어요.'	'선물별 사용 기한이 있으니 남은 시간을 확인해 주세요.'
혜택 문의	'보상이 무조건 두 배예요.'	'랭킹 점수가 2배인지, 어떤 조건이 필요한지 이번 시즌 안내를 확인해 드릴게요.'
기억하세요	충전이나 참여는 시청자가 선택합니다. 모두에게 같은 조건이 적용된다고 말하거나 참여를 압박하지 마세요.	

상황 적용

선물이 보이지 않거나 기한을 물어볼 때

왼쪽 상황에서 어떻게 대응할지 생각해 보세요. 오른쪽의 대응 방법과 설명을 확인합니다.

상황 01

시청자가 '충전했는데 선물이 안 보여요'라고 말합니다.

대응 방법

참여 등록 여부, 인정 기간, 단계 진행률을 확인합니다. 충전 내역이 미션에 반영됐는지도 살펴봅니다.

추가 충전을 먼저 권하지 않습니다. 충전 내역과 미션 반영 상태는 별개입니다.

상황 02

지난 시즌 캡처를 보고 '이 선물은 14일 쓸 수 있죠?'라고 묻습니다.

대응 방법

이번 시즌 개인 화면에 표시된 전송 기한을 기준으로 답합니다.

과거 시즌과 사용 기한이 다를 수 있습니다. 해제 시점과 연장 미션 적용 여부를 확인합니다.

3분 실습

참여 기간과 선물 사용 기한 확인 연습

실습 3분 · 아래 날짜와 상태는 이해를 위한 가정입니다. 실제 시즌 일정이 아닙니다.

01 기한 확인

선물 A는 해제 완료. 참여 기간은 수요일 종료, 사용 기한은 금요일 18:00입니다.

목요일에 먼저 확인할 기한은 무엇인가요?

02 전송 확인

선물 A의 자물쇠가 사라졌고, 전송 내역은 없습니다.

이미 선물을 보냈다고 안내할 수 있나요?

03 기간 연장

선물 A 연장 미션만 완료했고 선물 B의 마감은 그대로입니다.

B도 연장됐다고 설명해도 될까요?

예시 답안

① A의 사용 기한인 금요일 18:00과 현재 이용 가능 상태를 확인합니다. ② 잠금 해제와 전송은 별도로 이루어집니다. ③ B의 미션·기한을 따로 확인해야 합니다.

실습 확인 참여 마감, 선물 해제 여부, 전송 여부, 선물별 사용 기한을 각각 설명해 보세요.

이해도 확인

시크릿 부티크 이해도 확인

각 문장이 맞으면 O, 틀리면 X를 표시하세요. 다음 쪽에서 정답과 이유를 확인할 수 있습니다.

- | | | |
|----|---|-------|
| 01 | 참여 가능 상태와 선물 잠금 해제 상태는 같은 뜻이다. | O / X |
| 02 | 잠금 해제 후에도 선물 사용 기한을 확인해야 한다. | O / X |
| 03 | 지난 시즌 선물 가격과 미션은 이번 시즌에도 반드시 같다. | O / X |
| 04 | 이벤트 랭킹 점수 배수와 매치 점수 배수는 구분해야 한다. | O / X |
| 05 | 한 선물의 연장 미션을 완료하면 모든 선물의 기한이 자동으로 연장된다. | O / X |

정답과 해설

정답과 핵심 해설

정답과 해설을 확인하세요. 틀린 문제는 안내된 페이지를 다시 읽고 올바른 내용으로 설명해 보세요.

X

1. 참여와 해제는 다릅니다

참여 가능 여부를 확인한 뒤 조건을 충족해야 선물이 열립니다. 열린 선물도 직접 전송해야 합니다. → 03쪽

O

2. 사용 기한은 별도입니다

참여 기간, 선물 사용 기한, 연장 미션 마감은 서로 다를 수 있습니다. 각각 확인하세요. → 05쪽

X

3. 시즌마다 다시 확인합니다

시즌이 바뀌면 선물·가격·미션도 달라질 수 있습니다. 이번 시즌 화면을 확인하세요. → 06쪽

O

4. 배수가 적용되는 점수를 구분합니다

이벤트 랭킹 점수의 배수입니다. 코인 가격·수익·매치 점수에 동일하게 적용되지 않습니다. → 07쪽

X

5. 선물별 적용 범위를 확인합니다

연장되는 선물과 기한은 해당 시즌 미션 화면을 기준으로 확인합니다. → 05쪽

방송에 적용하기

시크릿 부티크 안내 전 점검

준비가 끝난 항목을 확인하고, 빠진 내용은 다음 방송 전에 보완하세요.

☐ **현재 시즌 확인**

이벤트 이름과 진행 기간을 읽었습니다.

☐ **해제와 전송 구분**

참금 해제 후 직접 전송해야 한다고 설명할 수 있다.

☐ **점수 종류 확인**

이벤트 점수와 매치 점수를 구분했습니다.

☐ **참여 대상 확인**

개인 화면의 대상 여부를 확인했습니다.

☐ **선물별 기한 확인**

사용·연장 기간을 따로 확인했습니다.

☐ **자율적인 참여 안내**

충전을 압박하거나 확인되지 않은 보상을 약속하지 않는다.

실행 계획

이번 시즌의 참여 화면을 확인하고, 시청자에게 설명할 문장 한 가지를 작성해 보세요.

출처와 적용 범위

참고 자료와 적용 기준

원문 링크를 누르면 해당 자료가 열립니다. 일부 자료는 로그인 또는 접근 권한이 필요합니다.

[1] TikTok · [External] 8월 시크릿 부티크

참여 구조, 시즌 선물, 이용 기간, 연장 미션 및 랭킹. 문서 표시일 8월 19일, 연도 표시는 확인되지 않았습니다.

자료 사용 기준

2026.10.07 확인. 8월 시즌 수치는 과거 예시입니다. 상세 참여·충전 조건은 본인의 참여 화면에서 확인해야 합니다.

교육 문장·사례·확인 문제

WakonEntertainment가 교육 목적에 맞게 재구성한 실무 예시이며, 플랫폼의 별도 공식 규정은 아닙니다.

적용 범위

이 자료는 기능 이해용입니다. 실제 참여 조건·선물·기간·보상은 해당 시즌의 개인 참여 화면과 공식 공지를 확인하세요.